

## ทัศนคติของประชาชนต่อการบริหารงาน ของสำนักงานพัฒนาชุมชน อำเภอแม่ลาน จังหวัดปัตตานี

### People's Attitudes towards the Administration of Community Development Office of Mealan District, Pattani Province

นุกูล ชื่นฟัก<sup>1\*</sup>, วรลักษณ์ ลลิตศศิวิมล<sup>2</sup>, ฐิติพงศ์ เกตุอมร<sup>3</sup> และ ทวียศ พรหมดำเนิน<sup>4</sup>  
Nukool Chinfuk<sup>1\*</sup>, Woraluck Lalitsasivimol<sup>2</sup>, Thitiphong Ketamon<sup>3</sup> and  
Thaveeyos Pormdumnen<sup>4</sup>

<sup>1</sup> ผู้ช่วยศาสตราจารย์, สาขาการเมืองการปกครอง คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยหาดใหญ่ ประเทศไทย

<sup>1</sup> Asst.Prof., Department of Politics and Government, Faculty of Political Science, Hatyai University, Thailand.

<sup>2</sup> อาจารย์ ดร., หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยหาดใหญ่, ประเทศไทย

<sup>2</sup> Lecturer Dr., Doctor of Philosophy in Business Administration, Hatyai Business School, Hatyai University, Thailand.

<sup>3</sup> อาจารย์, สาขาวิชาภาษาอังกฤษ วิทยาลัยนานาชาติดิษยะศริน, มหาวิทยาลัยหาดใหญ่, ประเทศไทย

<sup>3</sup> Lecturer, Department of Business English, Didyasarin International College, Hatyai University, Thailand.

<sup>4</sup> สาขาวิชาการเมืองการปกครอง, คณะรัฐศาสตร์, มหาวิทยาลัยหาดใหญ่, ประเทศไทย

<sup>4</sup> Department of Politics and Government, Faculty of Political Science, Hatyai University, Thailand.

\* Corresponding author: E-mail: nukool@hu.ac.th

#### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาทัศนคติของประชาชนต่อการบริหารงาน ของสำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอแม่ลาน จังหวัดปัตตานี นำผลการศึกษาวิจัยที่ได้ไปใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานของสำนักงานพัฒนาชุมชน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ในการบริหารงาน ให้ดียิ่งขึ้นโดยใช้แบบสอบถาม มีกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 400 คน โดยใช้สูตร Taro Yamane ผลการวิจัยทัศนคติของประชาชนต่อการบริหารงานของสำนักงานพัฒนาชุมชน อำเภอแม่ลาน จังหวัดปัตตานี พบว่า ทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานเรื่องการพัฒนาชุมชน ของสำนักงานพัฒนาชุมชน อำเภอแม่ลาน จังหวัดปัตตานี โดยรวมในแต่ละด้าน อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.85$ ) และเมื่อพิจารณาในองค์ประกอบแต่ละด้านพบว่า ด้านบุคคล อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.85$ ) พบว่าส่วนใหญ่มีความเอาใจใส่มีการกระตือรือร้น และมีความพร้อมในการให้บริการ ด้านการพัฒนาหรือให้ความช่วยเหลือ อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.94$ ) พบว่า ส่วนใหญ่มีการ

สอบถามความเป็นอยู่และรับฟังความคิดเห็นของประชาชน ด้านการมีส่วนร่วมกับชุมชน อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.03$ ) พบว่า ส่วนใหญ่เจ้าหน้าที่ร่วมทำกิจกรรมต่างๆกับชุมชน และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก อยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน ( $\bar{X} = 3.64$ ) จากทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานเรื่องการพัฒนาชุมชน ของสำนักงานพัฒนาชุมชน ทั้งหมดอยู่ในระดับมากในทุก ๆ ด้าน ข้อค้นพบ ประชาชนมีความต้องการ การจัดตั้งกลุ่มต่าง ๆ เช่น วิสาหกิจชุมชน แนวคิดเศรษฐกิจพอเพียง ชุมชนฐานราก เพื่อเป็นแหล่งเรียนรู้ และเป็นแหล่งทำมาหากิน สร้างรายได้ให้กับครัวเรือน ลดปัญหาความยากจน และปัญหาอาชญากรรม สอดคล้องกับ วิลาวลัย มีอินธา (2553) ตลอดจนเมื่อมีงานทำ ส่งผลกระทบในเชิงบวก ทำให้ประชาชนในพื้นที่มีแนวคิดในการพัฒนาชุมชนมากยิ่งขึ้น สอดคล้องกับ ชลิดา เพียงสร้าง (2554)

**คำสำคัญ:** ทัศนคติ, การบริหาร, พัฒนาชุมชน

### Abstract

The objectives of this study were to examine the people's attitudes towards the administration of Community Development Office of Mealan District, Pattani Province, and to utilize the results of the study as the guidelines for work performance in increasing effectiveness. The samples were 400 people formulated by Taro Yamane's formula. The research disclosed that the people's attitudes towards the administration of Community Development Office of Mealan District, Pattani Province, about the community development were averagely high at ( $\bar{X} = 3.85$ ). Considered separately, the personal factors were high at ( $\bar{X} = 3.85$ ); mainly enthusiasm, activeness, and readiness for providing services. The development or assistance was high at ( $\bar{X} = 3.94$ ), mainly asking about living and hearing people. The participation with the community was high at ( $\bar{X} = 4.03$ ), findings out that officers mostly engaged activities with the community. And the facilities were high at ( $\bar{X} = 3.64$ ). The people's attitudes towards the administration of Community Development Office about the community development were high at every part, revealing that the people needed to form up groups such as a group of community enterprise, sufficient economy, and basement community to be learning sources and sources of livelihood; making incomes of household, reducing poverty and crimes; according with Vilavavan Meinta (2010). Together with the employment of people, it created a positive impact; making the people in the area have more ideas for developing the community; according with Chalida Peangsrang (2011).

**Keywords:** Attitudes, Administration, Community Development



## บทนำ

แผนยุทธศาสตร์กรมการพัฒนาชุมชน พ.ศ. 2555 – 2559 มีเป้าหมายสูงสุดภายใต้วิสัยทัศน์ “ชุมชนเข้มแข็ง เศรษฐกิจฐานรากมั่นคง” ด้วยภารกิจกรมการพัฒนาชุมชนที่ทุกคนต้องขับเคลื่อนไปสู่เป้าหมายร่วมกัน จึงได้กำหนดยุทธศาสตร์ ไว้ 5 ประเด็นยุทธศาสตร์ 15 กลยุทธ์ ซึ่งแต่ละแผนงาน โครงการที่มีอยู่ ได้ผ่านกระบวนการวิเคราะห์ข้อมูล การรับฟังความคิดเห็นที่หลากหลาย การปรึกษาหารือ การปรับปรุงข้อมูลจากผู้บริหารทุกระดับและพัฒนากร เพื่อเหลาให้มีความเป็นไปได้ใน การนำไปปฏิบัติ มีความสอดคล้องกับทิศทางของประเทศไทย นโยบายของรัฐบาล สถานการณ์สภาพแวดล้อมในปัจจุบัน ที่สำคัญคือ ตอบสนองความต้องการของประชาชน และผลประโยชน์ของประเทศชาติ แผนยุทธศาสตร์กรมการพัฒนาชุมชน พ.ศ. 2555 – 2559 ได้กำหนดเป้าประสงค์ตัวชี้วัด กลยุทธ์ กระบวนงาน โครงการ และกิจกรรม โดยมีโครงการกิจกรรมสำคัญที่ส่งผลต่อยุทธศาสตร์โดยตรง (Flagship project) โครงการที่มุ่งผลเป็นเลิศ ในทางปฏิบัติ (Best- practice project) และโครงการเผยแพร่ความสำเร็จ (Quick win project) สำหรับให้หน่วยงานใน ส่วนกลาง สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัด และสำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอ ได้ใช้เป็นกรอบและทิศทางในการปฏิบัติ คำนำ ส่วนกลาง สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัด และสำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอ ได้ใช้เป็นกรอบและทิศทางในการปฏิบัติ ผู้ปฏิบัติงานในพื้นที่สามารถกำหนดรูปแบบแนวทางปฏิบัติได้ตามความเหมาะสม ทั้งนี้เพื่อให้บรรลุ “ชุมชนเข้มแข็ง เศรษฐกิจฐานรากมั่นคง” ขอให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่กรมการพัฒนาชุมชนทุกท่านร้อยดวงใจรวมเป็นพลังหนึ่งเดียว ดุจเทียนไขที่นำมา มัดรวมกันจนเกิดพลังที่ยิ่งใหญ่เพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์กรมการพัฒนาชุมชนไปสู่เป้าหมายสูงสุดต่อไป (กรมพัฒนาชุมชน กระทรวงมหาดไทย, ม.ป.ป.)

กรมการพัฒนาชุมชนเป็นหน่วยราชการระดับกรมของกระทรวงมหาดไทย ก่อตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 1 ตุลาคม 2505 ตามพระราชบัญญัติปรับปรุงกระทรวง ทบวง กรม ฉบับที่ 10 พ.ศ.2505 โดยโอนกิจการบริหารของส่วนพัฒนาการ ท้องถิ่นกรมมหาดไทยเดิมเป็นกิจการ บริหารของกรมการพัฒนาชุมชน ในขณะที่กิจการบริหารของกรมมหาดไทย ได้โอนเป็นกรมการปกครอง

ในปัจจุบันตามพระราชบัญญัติโอนกิจการบริหาร ของกระทรวงมหาดไทย ซึ่งปรับปรุงใหม่ พ.ศ. 2505 และเนื่องจากกรมการพัฒนาชุมชนและกรมการปกครอง มีรากฐานมาจากกรมมหาดไทย เหมือนกัน มีความ สัมพันธ์กันในทางจิตใจ ในทางการงานที่ต้องปฏิบัติให้บรรลุผลตามนโยบายของกระทรวงร่วมกัน กระทรวงมหาดไทยจึงมี หนังสือด่วนมากที่ 1890/2505 ลงวันที่ 12 พฤศจิกายน 2505 สั่งการไปยังผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัดให้รับทราบคำสั่งที่ 1358/2505 เรื่องระเบียบว่า ด้วยความสัมพันธ์และปฏิบัติงานร่วมกันของกรมการปกครองและกรมการพัฒนาชุมชน "การพัฒนาชุมชนเป็นนโยบายสำคัญ ของรัฐบาล ในยุคนั้นที่จะปรับปรุงความเป็นอยู่และมาตรฐาน การครองชีพของประชาชน ในชนบทให้ดียิ่งขึ้นในระดับอำเภอ มีนายอำเภอเป็นผู้ประสานงานระหว่าง เจ้าหน้าที่ วิชาการของกระทรวง ทบวงกรม ต่างๆ กับพัฒนากร ให้ปฏิบัติงานร่วมกันตาม หลักการ ระเบียบและวิธีการ ในระดับจังหวัด ผู้ว่าราชการจังหวัด เป็นผู้รับผิดชอบ ในการบริหารงานพัฒนาชุมชน โดยอาศัยการประสานงาน อย่างใกล้ชิด ระหว่าง

ส่วนราชการต่าง ๆ ของจังหวัด กระทรวงมหาดไทยมีนโยบายให้ข้าราชการของทั้งสองกรม นี้ได้มีโอกาสศึกษา ประชุม สัมมนาและร่วมกันปฏิบัติงาน พัฒนาชุมชน ให้มากที่สุดเท่าที่จะทำได้ และมีหลักการสับเปลี่ยนโอน หรือยืมตัวหมุนเวียนกันไปปฏิบัติงานได้ตามความจำเป็น และเหมาะสม ในการสอบคัดเลือกเพื่อเลื่อนขั้นของข้าราชการของกรมการปกครอง กรมการพัฒนาชุมชน สำนักงานเลขาธิการรัฐมนตรี และสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย สามารถสอบร่วมกันได้ "ประเด็นแผนยุทธศาสตร์การพัฒนารัฐมนตรี (2555 - 2559) 1. สร้างสรรค์ชุมชนอยู่เย็นเป็นสุข 2. เสริมสร้างขีดความสามารถการบริหารงานชุมชน 3. ส่งเสริมเศรษฐกิจสร้างสรรค์ 4. เสริมสร้างธรรมาภิบาลและความมั่นคงของทุนชุมชน 5. เสริมสร้างองค์กรให้มีขีดสมรรถนะสูง โดยทางจังหวัดได้มีการประชุมชี้แจงผู้ที่เกี่ยวข้องในระดับอำเภอทั้งหมด เพื่อให้รับทราบและทำความเข้าใจร่วมกันในแนวทางการขับเคลื่อนการดำเนินงานตามมาตรการส่งเสริมความเป็นอยู่ของประชาชนในระดับหมู่บ้าน ซึ่งประเด็นยุทธศาสตร์กรมการพัฒนาชุมชน พศ. 2555-2559 มีดังนี้ 1. สร้างสรรค์สังคมอยู่เย็นเป็นสุข 2. เสริมสร้างขีดความสามารถการบริหารงานชุมชน 3. ส่งเสริมเศรษฐกิจสร้างสรรค์ 4. เสริมสร้างธรรมาภิบาลและความมั่นคงของทุนชุมชน 5. การเสริมสร้างองค์กรให้มีขีดสมรรถนะสูง โดยที่ประชาชนต้องมีคุณภาพชีวิตที่ดีมีความสุขและมีขีดความสามารถในการบริหารจัดการบูรณาการโดยภูมิปัญญาท้องถิ่นยกระดับไปสู่เศรษฐกิจสร้างสรรค์รวมทั้งชุมชนมีธรรมาภิบาลและความมั่นคงองค์กรมีสมรรถนะสูงเกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน

อำเภอแม่ลานได้ตั้งเป็น กิ่งอำเภอแม่ลาน ในวันที่ 21 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2532 โดยแยกออกมาจากอำเภอโคกโพธิ์ ประกอบด้วย 3 ตำบล ได้แก่ ตำบลแม่ลานมี 9 หมู่บ้าน ตำบลป่าไร่ มี 7 หมู่บ้าน และตำบลม่วงเตี้ยมี 6 หมู่บ้าน ต่อมาจึงได้มีพระราชกฤษฎีกาแต่งตั้งกิ่งอำเภอแม่ลานเป็น อำเภอแม่ลาน โดยประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่มที่ 112 ตอนที่ 32 ก ลงวันที่ 8 สิงหาคม พ.ศ. 2538 มีผลบังคับใช้ตั้งแต่ 7 กันยายน ปีเดียวกัน ส่วนใหญ่เป็นชาวไทยเชื้อสายมลายูและเป็นชาวไทย มีผู้นับถือศาสนาอิสลามร้อยละ 63 และนับถือศาสนาพุทธร้อยละ 37 โดยรวมส่วนใหญ่มีอาชีพทำสวนผลไม้ เช่น ยางพารา ลองกอง และทุเรียน เป็นต้น นอกจากนี้ยังมีอาชีพทำนาและเลี้ยงสัตว์ ผู้วิจัยจึงได้สนใจ ทำวิจัยเรื่องทัศนคติของประชาชนต่อการบริหารงาน ของสำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอแม่ลาน จังหวัดปัตตานี (สำนักงานพัฒนาชุมชน, 2558)

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาทัศนคติของประชาชนต่อการบริหารงาน ของ สำนักงานพัฒนาชุมชน อำเภอแม่ลาน จังหวัดปัตตานี
2. เพื่อเปรียบเทียบทัศนคติของประชาชนต่อการบริหารงาน ของสำนักงานพัฒนาชุมชน อำเภอแม่ลาน จังหวัดปัตตานี

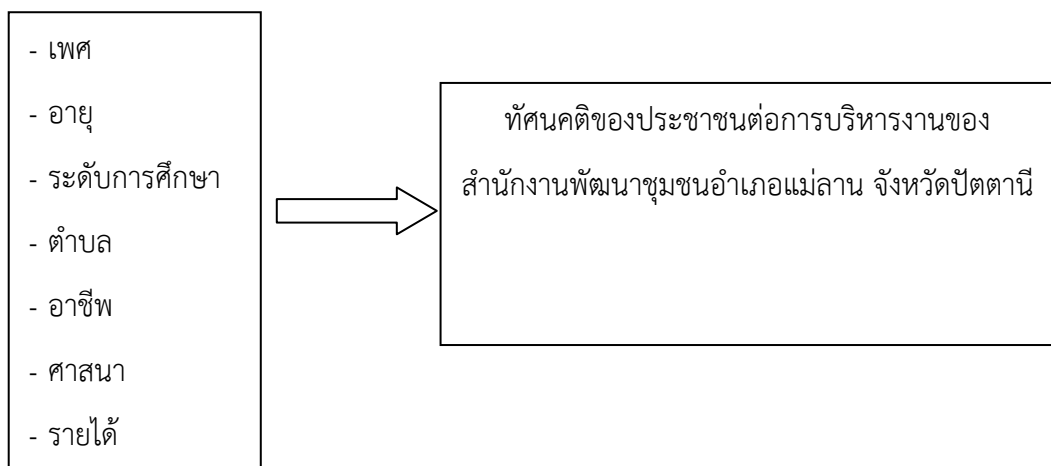


### ประโยชน์คาดว่าจะได้รับ

1. ทำให้ทราบถึงทัศนคติของประชาชนต่อการบริหารงาน ของสำนักงานพัฒนาชุมชน อำเภอแม่ลาน จังหวัดปัตตานี
2. เพื่อให้ได้ข้อมูล การจัดการของสำนักงานพัฒนาชุมชน ให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน
3. นำข้อมูลไปพัฒนาให้กับประชาชนในอำเภอแม่ลาน และเป็นต้นแบบให้กับหน่วยงานอื่นๆ

### แนวคิด ทฤษฎี กรอบแนวคิด

#### กรอบแนวคิด



#### ความหมายของทัศนคติ

ทัศนคติ เป็นแนวความคิดที่มีความสำคัญมากแนวหนึ่งทาง จิตวิทยาสังคม และการสื่อสาร และมีการใช้ คำนี้กันอย่างแพร่หลาย สำหรับการนิยามคำว่า ทัศนคติ นั้น ได้มีนักวิชาการหลายท่านให้ความหมายไว้ดังนี้ โรเจอร์ (Roger, 1978 : 208 – 209 อ้างถึงใน สุรพงษ์ โสธนะเสถียร, 2533 : 122) ได้กล่าวถึง ทัศนคติ ว่า เป็นดัชนีชี้ว่า บุคคลนั้น คิดและรู้สึกอย่างไร กับคนรอบข้าง วัตถุหรือสิ่งแวดล้อม ตลอดจนสถานการณ์ต่าง ๆ โดย ทัศนคติ นั้นมีรากฐานมาจาก ความเชื่อที่อาจส่งผลถึง พฤติกรรม ในอนาคตได้ ทัศนคติ จึงเป็นเพียง ความพร้อม ที่จะตอบสนองต่อสิ่งเร้า และเป็น มิติของ การประเมิน เพื่อแสดงว่า ชอบหรือไม่ชอบ ต่อประเด็นหนึ่ง ๆ ซึ่งถือเป็นการสื่อสารภายในบุคคล ที่เป็นผลกระทบมาจากการรับสาร อันจะมีผลต่อ พฤติกรรม

#### การพัฒนาชุมชน

##### ความหมายของการพัฒนาชุมชน

การพัฒนาชุมชน หมายถึง การเสริมสร้างความเจริญทางเศรษฐกิจ สังคมและวัฒนธรรมให้แก่ท้องถิ่นชนบททุกแห่งทุกส่วน โดยการดำเนินการและการริเริ่มจากประชาชนเอง การพัฒนาชุมชนต้อง



อาศัยความสามารถของรัฐบาลที่เป็นผู้แทนเข้าไปบริหารในด้านเครื่องมือ เครื่องใช้ ตลอดจนกระตุ้นและเร้งเร้าให้ประชาชนมองเห็นปัญหาของตนเอง

การพัฒนาชุมชน เป็นขบวนการส่งเสริมความเป็นอยู่ของประชาชนให้ดีขึ้น โดยประชาชนเข้าร่วมมือหรือริเริ่มเอง ถ้าประชาชนไม่รู้จักริเริ่มการใช้เทคนิคกระตุ้นเตือนให้เกิดการริเริ่ม เมื่อประชาชนเข้าร่วมมือกับรัฐจึงทำให้เกิดบทบาทและกรรมวิธีขึ้นอีกเพราะประชาชนต้องปรึกษาหารือกันเอง กำหนดความต้องการ วางโครงการเองแล้วก็ร่วมมือกันเอง แล้วร่วมมือกันปฏิบัติตามโครงการนั้นๆ เพราะว่าวิธีที่ประชาชนคิดทำเอง มีความสำคัญยิ่งกว่าผลงานเสียอีก ตลอดจนความเชื่อมั่นในตนเอง

การพัฒนาชุมชน หมายถึง ขบวนการที่กำหนดขึ้นเพื่อส่งเสริมและปรับปรุงภาวะต่าง ๆ ทางเศรษฐกิจ สังคมและวัฒนธรรมของท้องถิ่นต่าง ๆ ให้ดียิ่งขึ้นซึ่งเป็นการกระทำร่วมกันของผู้คนในท้องถิ่นนั่นเอง

### จุดมุ่งหมายของการพัฒนาชุมชน

กำลังที่สำคัญจะสำเร็จได้สมความมุ่งหมาย ก็คือ ประชาชน โดยที่ประชาชนมีความต้องการมีความสามารถอยู่ในตัวประชาชนเอง ซึ่งจัดได้ว่าเป็นทรัพยากรที่สำคัญ เช่น ความคิด กำลังกาย ฝีมือ เป็นสิ่งที่ซ่อนเร้นอยู่ในตัวบุคคลหรือประชาชน ดังนั้น จุดมุ่งหมายของการพัฒนาชุมชนก็คือ

1. เพื่อยกฐานะความเป็นอยู่ของประชาชนให้ดีกว่าที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน โดยวิธีการนำทรัพยากรที่มีอยู่ในท้องถิ่นมาใช้ให้เป็นประโยชน์กับสังคม และให้มีผลมากที่สุดเพื่อเป็นการผลิตรายได้ของประชาชนให้สูงขึ้น
2. เพื่อเปลี่ยนแปลงแก้ไขปรับปรุงชีวิตจิตใจ และความรู้สึกของประชาชน ให้มีความรู้สึกที่จะยกมาตรฐานความเป็นอยู่ของตน
3. เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนมีความกระตือรือร้นสนใจการทำงานในชุมชนและพยายามช่วยตนเองให้มากที่สุด

### งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ศรนรายณ์ ศรีเพชร (2552) การศึกษาการพัฒนาเศรษฐกิจชุมชน กรณีศึกษา อำเภोजุน จังหวัดพะเยาจากผลการศึกษาพบว่าอำเภोजุนมีการรวมกลุ่มกันเป็นจำนวนมากจากข้อมูลการจดทะเบียนเป็นวิสาหกิจชุมชน ซึ่งมีประมาณ 42 กลุ่ม โดยผลการศึกษาพบว่าแต่ละกลุ่มนั้นมีศักยภาพในการดำเนินงานที่แตกต่างกันออกไป ซึ่งการรวมกลุ่มในการผลิตสินค้าทางการเกษตรจะมีเป็นจำนวนมาก และมีการกระจายการผลิตในแทบทุกตำบล อีกทั้งยังมีการรวมตัวกันในการผลิตผลิตภัณฑ์ชนิดอื่นๆ กระจายไปตามแต่ละพื้นที่ เช่น หัตถกรรม ดอกไม้ประดิษฐ์ และการจัดสานซึ่งขึ้นอยู่กับภูมิปัญญาชาวบ้านที่มีอยู่ตามท้องถิ่นต่าง ๆ และการให้ความสนใจในการรวมกลุ่มของคนในชุมชน เช่นเดียวกับการรวมกลุ่มกันทอผ้า ซึ่งเกิดขึ้นกับอาชีพเสริมที่คนในชุมชนดั้งเดิมทำอยู่ก่อนแล้ว แต่เมื่อได้รับคำแนะนำที่ดีจากหน่วยงานที่มี



ส่วนเกี่ยวข้องและชี้ให้เห็นถึงประโยชน์ที่จะได้รับการรวมกลุ่มอาชีพกัน และคนในชุมชนมีความเห็นที่สอดคล้องกันจึงได้เกิดการรวมตัวกันเป็นกลุ่มต่างๆขึ้น

วิลาวัลย์ มีอินถา (2553) จากศึกษาข้อมูลการดำเนินงานทางเศรษฐกิจชุมชนของอำเภอท่าปลา จังหวัดอุตรดิตถ์ การรวมกลุ่มของชุมชนส่วนใหญ่มีวัตถุประสงค์เพื่อใช้เวลาว่างในการประกอบอาชีพหลักให้เกิดประโยชน์และส่งเสริมรายได้แก่ครอบครัว โดยการใช้ทรัพยากรของท้องถิ่นเพื่อสร้างมูลค่าผลผลิตก่อให้เกิดรายได้และการจ้างงานของชุมชนให้แก่เยาวชนรุ่นหลัง ทำให้ชุมชนมีความเข้มแข็ง และมีการพัฒนาที่ยั่งยืน ได้รับทราบถึงปัญหาและอุปสรรคต่างๆของชาวบ้านในชุมชนในการดำเนินกิจกรรมทางเศรษฐกิจชุมชน ซึ่งสามารถแยกแยะปัญหา อุปสรรค โดยนำมาวิเคราะห์ ใช้ทฤษฎี SWOT เป็นการวิเคราะห์จุดเด่น จุดด้อย โอกาส และอุปสรรค เพื่อนำไปสู่การทราบถึงการดำเนินงานต่อไปในปัจจุบันและในอนาคตว่ามีโอกาสขยายตัวได้มากน้อยเพียงใด และนอกจากนี้ยังสามารถนำข้อมูลที่ได้จากการวิเคราะห์นำมาปรับพัฒนาเศรษฐกิจของชุมชน ไม่ว่าจะเป็นผลิตภัณฑ์หรือสินค้าจากชุมชนให้ตรงตามความต้องการของตลาดต่อไป

### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษา ทศนคติของประชาชนต่อการบริหารงาน ของสำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอแม่ลาน จังหวัดปัตตานี ผู้วิจัยได้กำหนดวิธีการที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วย

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร ได้แก่ ประชาชนที่อาศัยอยู่ใน อำเภอแม่ลาน จังหวัดปัตตานี จำนวน 16,149 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ จำนวนประชาชนในอำเภอแม่ลาน จังหวัดปัตตานี ทั้งสิ้น 400 คน โดยแบ่งเป็นพื้นที่ตำบล ทั้งหมด 3 ตำบล ใช้การกำหนดกลุ่มตัวอย่างด้วยสูตรของ Taro Yamane (Yamane,1973:1089)

### ผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง “ทัศนคติของประชาชนต่อการบริหารงาน ของสำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอแม่ลาน จังหวัดปัตตานี” ครั้งนี้ได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ตามรายละเอียดดังต่อไปนี้

#### ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการวิเคราะห์แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเพศ พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 231 คน คิดเป็นร้อยละ 60.45 และเป็นเพศชาย จำนวน 186 คน คิดเป็นร้อยละ 39.55

ผลการวิเคราะห์แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอายุ พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีอายุช่วงระดับ อายุ 21-40 ปี มีจำนวน 184 คน คิดเป็นร้อยละ 46.0 อายุ 41-60 ปี จำนวน





151 คน คิดเป็นร้อยละ 37.8 อายุไม่เกิน 20 ปี คิดเป็นร้อยละ 9.8 และอายุ 60 ปีขึ้นไป จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 6.5 ตามลำดับ

ผลการวิเคราะห์แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระดับการศึกษา พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับมัธยมศึกษา จำนวน 183 คน คิดเป็นร้อยละ 45.8 รองลงมาระดับ ปวช./ปวส. จำนวน 100 คน คิดเป็นร้อยละ 25.0 รองลงมาระดับประถมศึกษา จำนวน 83 คน คิดเป็นร้อยละ 20.8 รองลงมาระดับปริญญาตรี จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 7.5 และระดับปริญญาโท จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 1.0 ตามลำดับ

ผลการวิเคราะห์แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามตำบล พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่อาศัยอยู่ในตำบลแม่ลาน จำนวน 188 คน คิดเป็นร้อยละ 47.0 รองลงมาตำบลป่าไร่ จำนวน 111 คน คิดเป็นร้อยละ 27.8 และตำบลม่วงเตี้ย จำนวน 101 คน คิดเป็นร้อยละ 25.3 ตามลำดับ

ผลการวิเคราะห์แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอาชีพ พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกร จำนวน 214 คน คิดเป็นร้อยละ 53.5 รองลงมาอาชีพค้าขาย จำนวน 98 คน คิดเป็นร้อยละ 24.5 รองลงมาอาชีพข้าราชการ จำนวน 62 คน คิดเป็นร้อยละ 15.5 รองลงมาอาชีพรับจ้าง จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 6.0 และอาชีพอื่นๆ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 0.5 ตามลำดับ

ผลการวิเคราะห์แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามศาสนา พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่นับถือศาสนาอิสลาม จำนวน 218 คน คิดเป็นร้อยละ 54.5 รองลงมา ศาสนาพุทธ จำนวน 167 คน คิดเป็นร้อยละ 41.8 รองลงมาศาสนาคริสต์ จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 2.3 และศาสนาพราหมณ์-ฮินดู จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 1.5 ตามลำดับ

ผลการวิเคราะห์แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามรายได้เฉลี่ย/เดือน พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีรายได้เฉลี่ย/เดือนในระดับ 5,000-10,000 บาท จำนวน 174 คน คิดเป็นร้อยละ 29.5 รองลงมารายได้ต่ำกว่า 5,000 บาท จำนวน 118 คน คิดเป็นร้อยละ 43.5 รองลงมารายได้ 10,000-20,000 บาท จำนวน 82 คน คิดเป็นร้อยละ 20.5 และรายได้มากกว่า 20,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 6.5 ตามลำดับ

**ตอนที่ 2** ทศนคติของประชาชนต่อการบริหารงาน ของสำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอแม่ลาน จังหวัดปัตตานี ผลการวิเคราะห์แบบสอบถามระดับทัศนคติของประชาชนต่อการบริหารงานของสำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอแม่ลาน จังหวัดปัตตานี โดยภาพรวมพบว่า

จำนวนค่าเฉลี่ยทัศนคติของประชาชนต่อการบริหารงาน ของสำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอแม่ลาน จังหวัดปัตตานี โดยรวมทัศนคติของประชาชนอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงจากมากไปหาน้อยพบว่า ด้านการมีส่วนร่วมกับชุมชน ( $\bar{X}$  =4.03) รองลงมาด้านการพัฒนาหรือให้ความช่วยเหลือ ( $\bar{X}$  =3.94) รองลงมาด้านบุคคล ( $\bar{X}$  =3.85) และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ( $\bar{X}$  =3.64)





ทัศนคติของประชาชนต่อการบริหารงาน ด้านบุคคล พบว่า จำนวนค่าเฉลี่ยทัศนคติของประชาชนต่อการบริหารงาน ของสำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอแม่ลาน จังหวัดปัตตานี ด้านบุคคล อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X} = 3.85$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงจากมากไปหาน้อยพบว่า ความเอาใจใส่มีการกระตือรือร้น และมีความพร้อมในการให้บริการ ( $\bar{X} = 3.93$ ) รองลงมาความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ ( $\bar{X} = 3.87$ ) รองลงมาความมีน้ำใจ ความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ( $\bar{X} = 3.84$ ) รองลงมาบุคลิกภาพ การแต่งกายของเจ้าหน้าที่ ( $\bar{X} = 3.82$ ) และสุภาพ ยิ้มแย้ม แจ่มใส ( $\bar{X} = 3.78$ )

ทัศนคติของประชาชนต่อการบริหารงาน ด้านการพัฒนาหรือให้ความช่วยเหลือ พบว่า จำนวนค่าเฉลี่ยทัศนคติของประชาชนต่อการบริหารงาน ของสำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอแม่ลาน จังหวัดปัตตานี ด้านการพัฒนาหรือให้ความช่วยเหลือ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X} = 3.94$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงจากมากไปหาน้อยพบว่า มีการสอบถามความเป็นอยู่และรับฟังความคิดเห็นของประชาชน ( $\bar{X} = 3.97$ ) รองลงมาสนับสนุนกลุ่มอาชีพต่างๆในชุมชนให้มีความเจริญขึ้น ( $\bar{X} = 3.95$ ) รองลงมาเจ้าหน้าที่ให้ความช่วยเหลืออย่างทั่วถึง ( $\bar{X} = 3.92$ ) และส่งเสริมให้ชุมชนมีอาชีพและรายได้เสริม ( $\bar{X} = 3.91$ )

ทัศนคติของประชาชนต่อการบริหารงาน ด้านการมีส่วนร่วมกับชุมชน พบว่า จำนวนค่าเฉลี่ยทัศนคติของประชาชนต่อการบริหารงาน ของสำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอแม่ลาน จังหวัดปัตตานี ด้านการมีส่วนร่วมกับชุมชน อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X} = 4.03$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงจากมากไปหาน้อยพบว่า เจ้าหน้าที่ร่วมทำกิจกรรมต่างๆกับชุมชน ( $\bar{X} = 4.19$ ) รองลงมามีบทบาทในการตัดสินใจหรือแก้ไขปัญหาที่ชุมชน ( $\bar{X} = 3.95$ ) และการสร้างความสัมพันธ์กับกลุ่มอาชีพต่างๆในชุมชน ( $\bar{X} = 3.93$ )

ทัศนคติของประชาชนต่อการบริหารงาน ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่า จำนวนค่าเฉลี่ยทัศนคติของประชาชนต่อการบริหารงาน ของสำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอแม่ลาน จังหวัดปัตตานี ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X} = 3.64$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงจากมากไปหาน้อยพบว่า อาคาร/สถานที่ ( $\bar{X} = 3.67$ ) รองลงมาการประชาสัมพันธ์ ( $\bar{X} = 3.65$ ) รองลงมาวัสดุ/อุปกรณ์ ( $\bar{X} = 3.64$ ) และภาพรวมในการให้บริการ ( $\bar{X} = 3.60$ )

### สรุปและอภิปรายผล

การศึกษาวินิจฉัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ค้นพบประเด็นที่น่าสนใจมาอภิปรายดังนี้ ในการศึกษาข้อมูลทั่วไปพบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 21 - 40 ปี จบการศึกษาใน ระดับมัธยมศึกษา ส่วนใหญ่อาศัยอยู่ในตำบลแม่ลาน มีอาชีพหลักเป็นเกษตรกร นับถือศาสนาอิสลามเป็นส่วนใหญ่ และมีรายได้เฉลี่ย/เดือน 5,000 - 10,000 บาท

จากการศึกษาข้อมูลทัศนคติของประชาชนต่อการบริหารงาน ของสำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอแม่ลาน จังหวัดปัตตานี ด้านบุคคล ด้านการพัฒนาหรือให้ความช่วยเหลือ ด้านการมีส่วนร่วมกับชุมชน



และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก รวมทั้งหมด 3 ด้าน โดยรวมทัศนคติของประชาชนต่อการบริหารงาน ของสำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอแม่ลาน จังหวัดปัตตานี มีทัศนคติอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในรายด้านพบว่า ทัศนคติของประชาชนต่อการบริหารงาน ของสำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอแม่ลาน จังหวัดปัตตานี มีทัศนคติอยู่ในระดับมาก ทั้ง 3 ด้าน โดยเรียงลำดับได้ดังนี้ ด้านการมีส่วนร่วมกับชุมชน ด้านการพัฒนา หรือให้ความช่วยเหลือ ด้านบุคคล และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ผู้วิจัยขออภิปรายผลเป็นรายด้านดังนี้

ด้านการมีส่วนร่วมกับชุมชน ประชาชนที่มีทัศนคติต่อการบริหารงาน ของสำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอแม่ลาน จังหวัดปัตตานี ด้านการมีส่วนร่วมกับชุมชนส่วนใหญ่ประชาชนให้ความสำคัญเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่ร่วมทำกิจกรรมต่างๆกับชุมชน ประชาชนมีทัศนคติต่อการบริหารงาน ของสำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอแม่ลาน จังหวัดปัตตานี โดยรวมประชาชนมีทัศนคติต่อการบริหารงาน ของสำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอแม่ลาน จังหวัดปัตตานี ด้านการมีส่วนร่วมกับชุมชน มีทัศนคติอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับ ศรณรายณ์ ศรีเพชร (2552)

ด้านการพัฒนาหรือให้ความช่วยเหลือ ประชาชนที่มีทัศนคติต่อการบริหารงาน ของสำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอแม่ลาน จังหวัดปัตตานี ด้านการพัฒนาหรือให้ความช่วยเหลือส่วนใหญ่ประชาชนให้ความสำคัญเกี่ยวกับการส่งเสริมให้ชุมชนมีอาชีพ และรายได้เสริม ประชาชนมีทัศนคติต่อการบริหารงาน ของสำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอแม่ลาน จังหวัดปัตตานี โดยรวมประชาชนมีทัศนคติต่อการบริหารงาน ของสำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอแม่ลาน จังหวัดปัตตานี ด้านการพัฒนาหรือให้ความช่วยเหลือ ประชาชนมีทัศนคติอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับ วิลาวัลย์ มีอินธา (2553)

ด้านบุคคล ประชาชนที่มีทัศนคติต่อการบริหารงาน ของสำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอแม่ลาน จังหวัดปัตตานี ด้านบุคคลส่วนใหญ่ประชาชนให้ความสำคัญเกี่ยวกับความเอาใจใส่มีการกระตือรือร้น และมีความพร้อมในการให้บริการ มีทัศนคติต่อการบริหารงาน ของสำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอแม่ลาน จังหวัดปัตตานี โดยรวมประชาชนมีทัศนคติต่อการบริหารงาน ของสำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอแม่ลาน จังหวัดปัตตานี ด้านบุคคล มีทัศนคติอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับ พรณิลัย นิตโรจน์ (2557)

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ประชาชนที่มีทัศนคติต่อการบริหารงาน ของสำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอแม่ลาน จังหวัดปัตตานี ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกส่วนใหญ่ประชาชนให้ความสำคัญเกี่ยวกับอาคาร/สถานที่ ประชาชนมีทัศนคติต่อการบริหารงาน ของสำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอแม่ลาน จังหวัดปัตตานี โดยรวมประชาชนมีทัศนคติต่อการบริหารงาน ของสำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอแม่ลาน จังหวัดปัตตานี ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีทัศนคติอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับ ชุกกลีน อุ่นวิจิตร (2554)

### ข้อเสนอแนะ

ผลการศึกษาวิจัยเรื่องทัศนคติของประชาชนต่อการบริหารงาน ของสำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอแม่ลาน จังหวัดปัตตานี ทำให้ทราบถึงทัศนคติของประชาชนในด้านต่าง ๆ ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อ



สำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอแม่ลาน โดยภาพรวม สำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอแม่ลาน จังหวัดปัตตานี ให้ความช่วยเหลือประชาชนเป็นอย่างดี สิ่งที่ประชาชนต้องการมากขึ้น คือการจัดตั้งกลุ่มต่างๆ เช่น วิสาหกิจชุมชน แนวคิดเศรษฐกิจพอเพียง ให้ความเข้มแข็งเพิ่มมากขึ้น

### เอกสารอ้างอิง

- กรมพัฒนาชุมชน กระทรวงมหาดไทย. (ม.ป.ป.). *แผนยุทธศาสตร์กรมการพัฒนาชุมชน ปี 2560 – 2564*. สืบค้น 12 สิงหาคม 2559, จาก [http://www.cdd.go.th/web/cdd\\_tab\\_detail.php](http://www.cdd.go.th/web/cdd_tab_detail.php)
- ชลิตา เพียรสร้าง. (2554). *การพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนตามแนวคิดเศรษฐกิจพอเพียงในอำเภอสวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด*. [ออนไลน์].
- ชุกกลีน อุณวิจิตร. (2554). *การพัฒนาชุมชนต้นแบบของการท่องเที่ยวโดยชุมชนในจังหวัดเชียงราย*. [ออนไลน์].
- พรณิฉัย นิตโรจน. (2557). *การมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาชุมชนของกรุงเทพมหานคร*. [ออนไลน์].
- วิลาวัลย์ มีอินถา. (2553). *ข้อมูลการดำเนินงานทางเศรษฐกิจชุมชนของอำเภอท่าปลาจังหวัดอุตรดิตถ์*. [ออนไลน์].
- ศรนรายณ์ ศรีเพชร. (2552). *การศึกษาการพัฒนาเศรษฐกิจชุมชน กรณีศึกษา อำเภอจุน จังหวัด พะเยา*. [ออนไลน์].
- สำนักงานพัฒนาชุมชน. (2556). *ประวัติความเป็นมา วิสัยทัศน์ พันธกิจ ประเด็นยุทธศาสตร์และข้อเป้าหมาย : สำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอแม่ลาน*.
- สำนักงานพัฒนาชุมชน. (2558). *ยุทธศาสตร์ แผนงาน/โครงการ ครั้งที่ 1. ปัตตานี* : สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดปัตตานี.
- สำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอแม่ลาน. (2555). *กรอบแนวคิดการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ชุมชน/นโยบายรัฐบาล ปี 2559*. : สำนักงานพัฒนาการอำเภอแม่ลาน.
- Yamane, T. (1973). *Statistics and introductory analysis*. (3<sup>rd</sup> ed.). New York: Harper and Row.